





Unieke multidisciplinaire samenwerking richt zich op pas bevallen politieagentes

Verzuim als team te lijf

Tekst: Ard Agteresch

beeld: Jeroen van Kooten

Bij de aanpak van verzuim bieden standaardprocedures eigenlijk nooit een goede en duurzame oplossing. Niet zo vreemd: elke verzuimcasus heeft een andere achtergrond en vereist een andere aanpak. Liefst eentje waarbij alle betrokkenen nauw samenwerken en ook de medewerker een belangrijke inbreng én verantwoordelijkheid heeft. Vanuit die gedachte ontwikkelde de Politie, Eenheid Noord-Nederland een nieuwe aanpak van verzuim. Na een succesvolle pilot onder aanstaande en jonge moeders is deze in Nederland unieke aanpak klaar om breder te worden geïmplementeerd.

Politieagentes staan bloot aan grote risico's en de werkdruk is hoog. Niet zo gek dat het verzuimcijfer bij de politie wat hoger ligt dan het landelijke gemiddelde. Verzuimreductie staat er dan ook traditioneel hoog op de agenda, vertelt Jan de Jong, beleidsadviseur arbeids-

wilden onze mensen maatwerk kunnen bieden om ze bij uitval snel weer aan het werk te krijgen en te houden. Elke situatie is immers volledig anders. Wij wilden een omgeving creëren waarin medewerkers kunnen rekenen op passende zorg."

'Werknemers kregen regelmatig tegenstrijdige adviezen'

omstandigheden bij de Politie, Eenheid Noord-Nederland (Groningen, Friesland en Drenthe): "Natuurlijk zijn er de wettelijke procedures bij verzuim, maar wij

Hij vond hiervoor een gewillig oor bij Irina Dvortsina, bedrijfsarts bij de Eenheid: "Bij re-integratietrajecten zijn meestal verschillende partijen betrokken. Denk

Samenwerking houdt politieagente aan het werk

Uit onderzoek blijkt dat meer aandacht voor de periode voor en na de bevalling leidt tot een aanzienlijk lager verzuim. De pilot PREM Pol (Preventie Re-integratie Moeders Politie) van de Eenheid Noord-Nederland richtte zich op zwangere vrouwen en jonge moeders, een groep met een opvallend hoog verzuimcijfer.

Bedrijfspsycholoog Anouk Faber kan deze cijfers wel verklaren: "Jonge moeders moeten enorm wennen aan hun nieuwe situatie en verantwoordelijkheden. Ook het feit dat ze hun werk niet meer op de eerste plaats kunnen of soms willen zetten is nieuw voor hen. Je weet als zwangere gewoon niet wat je te wachten staat na de bevalling. Niet iedereen is direct weer klaar om aan het werk te gaan."

In een PREM Pol-traject wordt ruim voor de bevalling het gesprek aangegaan met de agente. Er wordt ingegaan

op de wederzijdse rechten en plichten, maar ook over de eventuele fysieke en psychische risico's op het werk voor de agente en haar ongeboren kind. Eventueel worden daar op voorhand al maatregelen voor genomen. Ook na de bevalling is er contact, coaching en ondersteuning als het gaat om bijvoorbeeld het voorkomen van lichamelijke klachten en het faciliteren van borstvoeding, kinderopvang en ouderschapverlof.

In de gevallen dat er interventie nodig was, hebben de betrokken specialisten ook onderling nauw contact en stemmen hun aanpak op elkaar af. Jan de Jong van de Eenheid Noord-Nederland: "De positieve uitkomsten laten zien dat deze aanpak werkt. Alle agentes die een traject volgden, waren weer kort na de bevalling inzetbaar en zijn nog steeds aan het werk."



Jan de Jong

aan de bedrijfsarts, medici, psychologen, zorgverzekeraars, arbodeskundigen, leidinggevenden en niet te vergeten de medewerker zelf. Waar ik me regelmatig over verbaas is dat elke vorm van regie in dergelijke multidisciplinaire trajecten vaak ontbreekt. Ik zie het regelmatig gebeuren dat er tegenstrijdige adviezen worden gegeven of dat verschillende specialisten van elkaar niet weten dat ze dezelfde cliënt behandelen. Het was al heel lang mijn wens daar verandering in te brengen. Toen ook de politie aangaf het ziekteverzuim anders aan te willen pakken, bleek dat het perfecte moment voor een nieuwe, integrale zorgaanpak."

Het resultaat was PREM Pol: Preventie Re-integratie Moeders Politie, een samenwerking tussen de Eenheid Noord-Nederland, MaetisArdyn, het Martini Ziekenhuis en De Gezonde Zaak. Deze pilot was gericht op zwangere vrouwen en jonge moeders, een groep die een opvallend hoog verzuimcijfer liet zien. Deze pilot is gestart in 2010 en had meerdere doelen: het voorkomen van uitval, het verbeteren van de gezondheid en het verminderen van de zorgconsumptie. Het interventieprogramma loopt nog steeds en is op alle fronten erg succesvol gebleken (zie het kader).

Anouk Faber



Irina Dvortsina: "Eigenlijk is het idee achter dit project vrij simpel: samen met de werkgever stel ik voor elke medewerker een risicoprofiel op en als dat nodig is zorg ik voor de juiste interventie. Daar betrekken we diverse specialisten bij. Dit 'zorgteam' komt maandelijks bij elkaar, houdt gedurende het traject onderling nauw contact en zorgt voor een goede onderlinge informatievoorziening. Samen monitoren we de voortgang, denken met elkaar mee over de beste oplossing en stemmen de aanpak op elkaar af." Ook de werkgever wordt nauw betrokken bij de uitvoering, uiteraard voor zover het medisch geheim dat toelaat. De regie ligt gedurende het traject altijd bij de bedrijfsarts.

Anouk Faber is bedrijfspsycholoog bij De Gezonde Zaak en ook betrokken in deze nieuwe aanpak: "Wat ik hier heel sterk aan vind is het preventieve karakter en dat de medewerker uitgedaagd wordt zelf meer verantwoordelijkheid te nemen. Verzuim is in onze optiek

voor een groot deel gedrag; bij ziekte of overbelasting zijn veel mensen geneigd thuis af te wachten tot ze 'beter' zijn. Onze insteek is gebaseerd op het idee dat het juist gezonder is om aan het

werk te zijn. En vaak kun je verzuim of ziekte vóór zijn, door op tijd signalen te herkennen en maatregelen te nemen. Vaak zijn kleine, simpele aanpassingen al voldoende om langdurige uitval te voorkomen."

Irina: "Een andere misvatting in onze ogen is dat fysieke klachten en psychische klachten als twee losstaande werelden worden gezien. De praktijk leert echter dat als iemand niet lekker in zijn vel zit, dit kan leiden tot een fysiek mindere prestatie. En andersom geldt precies hetzelfde. Ook dat is een reden om verschillende specialisten in één tra-

ject met elkaar te laten communiceren en inzichten over de cliënt te laten delen. Dit levert betere, uitgebalanceerde oplossingen." Anouk: "Klopt, door niet te werken op eilandjes kun je sneller schakelen."

'Werken is gezonder dan thuis blijven zitten'

Jan de Jong: "De resultaten van de pilot PREM Pol hebben ons positief verrast. Niet alleen daalde het verzuim; ook verbeterde de relatie met onze medewerkers enorm. Dat vind ik minstens zo belangrijk, zeker voor de lange termijn. We laten zien dat we een betrokken werkgever zijn die oog heeft voor de individuele situatie van de agent. Ook merk ik dat de manier van denken over verzuim is veranderd binnen de politie. Mensen geven steeds sneller aan als ze aanvoelen dat de kans op uitval optreedt. Ook collega's onderling hebben veel meer oog voor elkaar gekregen en spreken elkaar eerder aan bij dreigende problemen."



Irina Dvortsina

Beweging in de praktijk

GRATIS Demo!

- Bewegen meetbaar maken
- Motiverende FIT-punten
- Duurzame gedragsverandering
- Oefengroepen en doelgroepen
- Beweegadvies en programma
- Ook thuis en buiten bewegen
- Gezondheidstest en fittest



club



home



outdoor



MyFitplan is een uniek motiverend beweegconcept dat mensen continue ondersteunt om te bewegen hoe, wanneer en waar ze willen. Met behulp van de modernste technieken is constante begeleiding gegarandeerd. MyFitplan werkt met een fitheidsladder, die aangeeft op welk fitheidsniveau de deelnemer zich bevindt, en FIT-punten (gebaseerd op Frequentie, Intensiteit en Tijdsduur). Deze FIT-punten maken fitheid meetbaar, helpen bij het behalen van individuele doelen en werken motiverend. Ze maken bewegen extra leuk.

MyFitplan biedt een oplossing om mensen niet alleen in beweging te brengen, maar ook te houden. Het biedt daarmee groeimogelijkheden voor u als ondernemer: het plan is voor verschillende doelgroepen geschikt en kan ook als scholingsprogramma ingezet worden. Al uw klanten kunnen op een leuke manier leren bewegen met MyFitplan.

Voor meer informatie: mail naar info@myfitplan.com of kijk op www.myfitplan.com



Op andere vlakken heeft het project ook zijn vruchten afgeworpen. Jan de Jong: “Verzuimpreventie is geen losstaand traject meer, maar wordt op verschillende manieren geïntegreerd in de werkwijze van de politie. Bijvoorbeeld bij de pittige IBT-training, voor politiemensen verplicht omdat ze anders bijvoorbeeld geen wapen mogen dragen. Iemand die thuis zit, kon daar vaak niet aan meedoen. Tegen de tijd dat hij of zij wel weer aan het werk is, duurt het weken voordat het certificaat is gehaald. We betrekken nu waar mogelijk ook de IBT-trainers bij re-integratietrajecten. Delen van de training zijn nu soms onderdeel van het re-integratietraject. Medewerkers voelen daardoor beter aan wanneer zij weer klaar zijn voor het werk en ze worden daar stap voor stap weer op voorbereid.”

‘Fysieke en psychische klachten worden nog te vaak als losstaande werelden gezien’

Irina Dvortsina: “We dagen de werknemer nadrukkelijk uit zelf mee te denken over oplossingen. Voorwaarde voor deze aanpak is uiteraard dat de relatie tussen de

werkgever en werknemer goed is. Er moet wederzijds vertrouwen zijn en een sfeer waar problemen bespreekbaar zijn, waar deuren altijd open staan en de drempel

laag is om aan te kloppen bij de bedrijfsarts, specialist of leidinggevende.”

De integrale benadering van verzuim zoals de Eenheid Noord-Nederland die hanteert, laat zien hoe effectief samenwerking tussen de verschillende disciplines in de zorgketen kan zijn. Daarnaast maakt de aanpak het werken een stuk leuker voor de betrokken specialisten,

stelt Irina: “Door de contacten en interactie met andere specialisten kijk je over de grenzen van je eigen vakgebied heen. Dat maakt je werk niet alleen extra boeiend

en leerzaam, maar levert ook een oplossing op die breder wordt gedragen. De betrokken zorgverzekeraar is ook enthousiast over deze aanpak en de uitkomsten

‘Maak van het terugdringen van verzuim een gezamenlijke verantwoordelijkheid’

er van, omdat we hebben aangetoond dat het een duurzaam resultaat heeft.”

Anouk Faber: “De pilot PREM Pol richt zich specifiek op zwangere vrouwen en jonge moeders. Maar er zijn binnen de politie natuurlijk meer groepen bij wie we een bovengemiddelde uitval zien en bij wie deze integrale aanpak succesvol kan zijn. Denk aan mensen die te maken hebben gehad met een sterfgeval, geweld op het werk, een echtscheiding maar ook mannen die net vader zijn geworden. Ook voor deze en andere groepen gaan we de geïntegreerde werkwijze uitrollen.” □

Meer info?

➔ www.movemens.nl