

Hoe veilig communiceert u?



TEKST: JAN PIETER DIJKSTRA

In de vorige editie schreef ik iets over de beveiliging van uw kostbare data. Deze keer vraag ik uw aandacht voor veilige correspondentie. Als zorgverlener wordt er van u verwacht dat u zorgvuldig omgaat met de privacy van de aan u toevertrouwde gegevens over patiënten en cliënten. Met de intrede van de elektronische wijze van communicatie verandert er veel en zijn de mogelijkheden om veelzijdig, eenvoudig en snel te communiceren toegenomen.

Moderne communicatie

Wij zien steeds vaker dat ook zorgverleners deze 'moderne' communicatiemiddelen ter hand nemen om over en met hun patiënten / cliënten te communiceren. Daarvoor worden gewone e-mailsystemen gebruikt die niet specifiek zijn ingericht de privacy voorwaarden te waarborgen. Naast de gebruikte applicaties moeten er ook aan de verbindingen eisen worden gesteld. In de praktijk wordt doorgaans een niet veilige verbinding gebruikt voor de elektronische communicatie.

Een paar vragen zijn nu relevant:

- Mag het wat wij doen?
- Is het schadelijk als wij het doen?
- Zijn er alternatieven?

Het antwoord op de eerste vraag is nee, het mag niet. Er zijn wettelijke bepalingen die de privacy van de patiënt beschermen en die houden onder meer in dat het communiceren over gewone e-mail aangaande zaken van privacy gevoelige aard verboden is. Dit artikel is te kort om uit te wijden over allerhande juridische artikelen, ik blijf even bij de constatering. De vraag of het schadelijk is, is hiermee direct beantwoord.

Of er direct schade ontstaat wanneer u niet de juiste middelen gebruikt is de vraag. Meestal niet natuurlijk. U kunt echter geen garanties geven. Daarnaast is het grote verschil met de communicatie op papier dat bij elektronische communicatie je nooit zeker weet dat een bericht is gelezen door onbevoegden. Bovendien is het met een elektronisch bericht heel eenvoudig met 1 druk op de knop het bericht wereldwijd te verspreiden. Dat is natuurlijk ongewenst en schendt de privacy maximaal.

Als laatste de vraag of er alternatieven zijn. Zeker die zijn er en die komen er steeds meer. De belangrijkste voor u als fysiotherapeut wil ik noemen. Dat betreft ZorgMail van E.Novation.

Met ZorgMail kan alles wat voor de communicatie tussen de fysiotherapeut en de huisarts noodzakelijk is. Daarnaast voldoet ZorgMail aan de eisen omtrent veiligheid.

Een veilig alternatief

ZorgMail is een systeem waarmee gestructureerde berichten kunnen worden uitgewisseld tussen zorginhoudelijke systemen.

Het bericht, opgebouwd volgens een standaard formaat, wordt door het ene systeem automatisch aangemaakt en via een veilig netwerk verzonden. Aangekomen bij het ontvangende systeem kan het daar automatisch worden ingelezen en verwerkt. De meeste systemen voor paramedie en alle huisartsinformatiesystemen hebben een module voor de aansluiting op ZorgMail, of een variant daarop.

Het gebruik van ZorgMail geeft u de garantie dat u veilig communiceert en bespaart u en de huisarts ook nog eens tijd en kosten. □



Jan Pieter Dijkstra is directeur bij Comvio BV.

Zijn ambitie is de eerstelijnsgezondheidswerkers optimaal te faciliteren in een goede, beschikbare en veilige ICT omgeving.

- www.cbppweb.nl voor vele interessante artikelen over privacy en communicatie in de zorg
- www.zorgmail.nl voor meer informatie over ZorgMail