

TEKST: MARGRIET VAN LINGEN
BEELD: IVO LUCAS LUIJCKX

Half juni kondigden de softwarehuizen Intramed en PharmaPartners aan samen een oplossing te zullen bieden voor de geïntegreerde eerste lijn. Een van de eerste stappen is een betere uitwisseling van gegevens tussen fysiotherapeuten en huisartsen. In een latere fase volgen oplossingen voor het genereren van managementinformatie en communicatie met de patiënt.

“De behoefte aan informatie-uitwisseling tussen zorgverleners in de eerste lijn is enorm groot, maar initiatieven op dat gebied komen gek genoeg moeizaam van de grond”, constateert Intramed-directeur Gerard Boschman. “Medici en paramedici krijgen door ketenzorg en andere ontwikkelingen steeds meer met elkaar te maken. In het belang van de patiënt moeten zij gegevens efficiënt kunnen uitwisselen. Dat willen we faciliteren. Het ondersteunen van meer paramedische disciplines was niet voldoende. Om grotere stappen te kunnen zetten in de informatie-uitwisseling in de eerste lijn, zijn we op zoek gegaan naar een partner die onze visie deelt.”

Schaalvergroting

Die partner is gevonden in PharmaPartners, leverancier van huisarts- en apotheekinformatiesystemen en, net als Intramed, marktleider in de branche. “Ook wij zien de veranderingen in de eerste lijn”, vertelt directeur Robi Nederlof. “Door verschuiving van zorg van de tweede naar de eerste lijn ontstaan grotere eerstelijnsinstellingen. Deze hebben naast de ondersteuning van huisartsenzorg en farmacie, behoefte aan ondersteuning van paramedische disciplines. Om daarin te kunnen voorzien hebben we partners zoals Intramed nodig.”

Beste match

Maar dat is niet de enige reden. “We exploiteren zelf Fysicom, een oplossing voor fysiotherapeuten in gezondheidscentra die gekoppeld is met onze oplossingen voor de huisarts en apotheek. Doordat de klantengroep klein is, kan de focus op ontwikkeling en ondersteuning niet op het niveau zijn dat wij onze klanten willen

**Relevante gegevens
bij de hand in de
geïntegreerde eerste lijn**



Links, Robi Nederlof, directeur PharmaPartners en rechts, Gerard Boschman, directeur Intramed

Onze systemen kunnen straks goed met elkaar praten en het genereren van managementinformatie en de online communicatie met de patiënt kan in één keer geregeld worden.

bieden. Om die reden willen we onze activiteiten voor fysiotherapeuten overdragen aan een andere leverancier. We hebben de markt verkend en hadden met Intramed in alle opzichten de beste match. We versterken elkaar als het gaat om ondersteuning van de geïntegreerde eerste lijn, Intramed kan onze Fysicom-klanten een betere oplossing bieden en we delen elkaars toekomstvisie op ontwikkelingen voor het genereren van managementinformatie en patiëntenportalen.”

Overstap naar Intramed

Klanten van Intramed zullen dit jaar nog weinig merken van de samenwerking met PharmaPartners. De aandacht gaat eerst naar het omzetten van de Fysicom-gebruikers naar Intramed. Om de communicatie met artsen en apotheken in het gezondheidscentrum overeind te houden, worden koppelingen gebouwd tussen de systemen van Intramed en PharmaPartners. De overgang is vooraf besproken met grote

gebruikers en de gebruikersvertegenwoordiging van Fysicom. “Intramed faciliteert ontwikkelingen als het fysio-EPD, kwaliteitsindicatoren en geautomatiseerde patiëntenenquête. Op dat gebied gaan zij er fors op vooruit. Logisch dus, dat de plannen enthousiast zijn ontvangen”, aldus Nederlof.

Beter communiceren met de huisarts

Boschman verwacht dat de verbetering voor bestaande klanten onder meer zal zitten in een betere uitwisseling van gegevens met de huisarts. “Doordat we als leveranciers om tafel zitten, kunnen we dat makkelijker bespreekbaar maken, in gang zetten en testen. Huisartsen lezen de terugrapportage van de fysiotherapeut zelden omdat ze te veel informatie krijgen. Wij willen in samenspraak met de koepels en onze klanten vaststellen welke informatie in de verwijfsbrief van de huisarts moet staan en welke informatie de huisarts retour wil ontvangen. Daarbij volgen we natuurlijk de landelijke initiatieven op dit

gebied, zoals die van het Nederlands Huisarts Genootschap en de KNGF.”

Managementinformatie en patiëntenportalen

In een latere fase worden koppelingen gerealiseerd tussen de systemen van Intramed en het Centraal Management Informatiesysteem Zorggroepen (CMIZ) van PharmaPartners, zodat gezamenlijke klanten discipline overstijgend cijfers voor interne sturing en externe verantwoording kunnen genereren. Ook PharmaPartners' patiëntenportaal MijnGezondheid.net komt beschikbaar voor Intramed-gebruikers. De gedachte hierachter is dat de patiënt via één portaal moet kunnen communiceren met al zijn zorgverleners. Naast deze multidisciplinair inzetbare voorzieningen ontwikkelt Intramed specifieke oplossingen voor fysiotherapeuten.

Op eigen kracht

De samenwerking tussen Intramed en PharmaPartners is niet exclusief. Boschman: “We zullen nooit partners uitsluiten, maar de propositie die we de geïntegreerde eerste lijn samen kunnen bieden is ijzersterk. Onze systemen kunnen straks goed met elkaar praten en het genereren van managementinformatie en de online communicatie met de patiënt kan in één keer geregeld worden. Geweldig toch, als een patiënt op één plek kan zien wat hij voor een oefeningen van de fysiotherapeut moet doen, herhaalmedicatie kan aanvragen en zijn dossiers kan bekijken?” □

Over de strategische partners

PharmaPartners ontwikkelt ICT-concepten met een hoge toegevoegde waarde voor samenwerkende zorgverleners in lokale en regionale structuren. Deze worden toegepast in circa 250 multidisciplinaire samenwerkingsverbanden door ongeveer 1.050 apotheken, 2.100 huisartsen en 40 gezondheidscentra. Intramed ondersteunt meer dan 16.500 professionele paramedici (o.a. fysiotherapeuten, diëtisten, logopedisten, oefentherapeuten en podotherapeuten) in hun dagelijkse bedrijfsvoering. Een belangrijk deel van hen is werkzaam in multidisciplinaire paramedische centra.