



Hoe veilig zijn uw patiëntengegevens?

TEKST: JAN PIETER DIJKSTRA

Actueel in onze samenleving is veiligheid. Daar praten we vooral over als we ons onveilig voelen en bang zijn voor fysiek geweld of een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer. Maar staat u wel eens stil bij de veiligheid in uw praktijk? Waar hebben wij het dan over?

Natuurlijk hebt u een brand- en inboedelverzekering en wellicht ook toegangsbeveiliging op uw pand. Maar hebt u wel eens nagedacht over de veiligheid van de patiëntendata in uw systemen? Hoe veilig is een emailbericht? Wie kan dat eigenlijk allemaal lezen? Is de ontvangst gegarandeerd? Kan een ongeautoriseerd persoon soms meekijken in uw softwaresysteem? Wat gebeurt er met de data na een inbraak of bij brand? Wat nu als iemand een laptop uit uw praktijk ontvreemdt of wat gebeurt er als uw back-up niet functioneert? Zaken die in de dagelijkse praktijk helaas regelmatig voorkomen.

en de wens tot elektronisch communiceren toe. Daarom zijn over de veiligheid en de privacy van die communicatie heldere procedures en afspraken nodig. De overheid zal in de (nabije) toekomst steeds meer nadruk leggen op dergelijke veiligheidsaspecten. Denk daarbij aan het UZI-register, de UZI-pas, het Goed Beheerd Zorgsysteem, het Landelijk Schakelpunt en zo meer.

Oplossingen voor veiligheidsrisico

Voor elk veiligheidsrisico bestaan weer diverse oplossingen en evenzoveel richtlijnen of verplichtingen. Voor u als zorgverlener soms een doolhof

goede antivirus software of een IP camera in de publieke ruimte van uw praktijk bent u bij ons aan het goede adres.

Wij hopen dat wij u met deze korte inleiding over het belang van veiligheid aan het denken hebben gezet. Mocht u meer willen weten of uw kennis willen updaten? Wij zijn altijd bereid hierover met u van gedachten te wisselen.

Wij horen graag van u. □

De patiënt vertrouwt er terecht op dat privacy-gevoelige informatie bij u in goede handen is en dat die in een later stadium reproduceerbaar is.

Toegang tot informatie

In uw (geautomatiseerde) praktijk heeft u te maken met de veiligheid, betrouwbaarheid en beschikbaarheid van uw informatiesystemen. Daarnaast beheert u privacygevoelige gegevens van uw patiënten. Dus over de toegang tot deze informatie moet u goed nadenken. De patiënt vertrouwt er terecht op dat deze informatie bij u in goede handen is en dat die in een later stadium reproduceerbaar is. Terwijl de complexiteit van de regelgeving en de technische mogelijkheden toenemen, nemen tegelijkertijd de mogelijkheid

waarin u makkelijk verdwalen kunt. Van uw ICT-leverancier mag u verwachten dat die u ook op deze punten ondersteunt in uw bedrijfsvoering. Comvio ziet dit als een uitdaging. Wij hebben en verzamelen die kennis die nodig is om uw praktijk optimaal en veilig in te richten. Daarbij zorgen we ervoor dat uw organisatie voldoet aan alle wettelijke regels en richtlijnen, verzorgen wij de fysieke beveiliging van systemen, faciliteren we back-ups, het op afstand beheren van uw systemen of nemen we zelfs het beheer van uw ICT-omgeving helemaal over. Maar ook voor

Jan Pieter Dijkstra is verantwoordelijk voor marketing en verkoop bij Comvio BV. Zijn ambitie is de eerstelijns gezondheidswerkers optimaal te faciliteren in een goede en veilige ICT omgeving.
www.comvio.nl

