

of Visual Feedback on Perc
MG Activity of the Quadri and
Monitored Rehab Sys
Rachel Wentling, SPT; Jennifer Phillips, SPT; Michael
Halle, PT, PhD, ECS



BACKGROUND
Three professional therapists
at Belmont have been
using muscle activity during
the use of a feedback
system.
The way of assessing the
muscle activity during a
sub-maximal exercise
task. The feedback
system always
provided in comparison with
other program or without
feedback.
The system was
assessed by having 10
men. Distance as measured
at one activity being
that the device had
assess checked the
of those ranges in each trial
with the feedback of
the device.
The system (EMG) was
assessed with the use of this type of
and performed session.

OBJECTIVES
The purpose of the
study was to assess the
effect of feedback on the
muscle activity during a
sub-maximal exercise
task. The feedback
system was compared
with a sub-maximal
exercise task without
feedback on the
device.

RESULTS
The results showed that
the feedback system
had a significant effect
on the muscle activity
during a sub-maximal
exercise task. The
feedback system was
found to be effective in
reducing the muscle
activity during a
sub-maximal exercise
task.

De visie van fysiotherapeut Frank Duijff

Professionele netwerken hebben de toekomst

TEKST: DUBBELE PUNT BEDRIJFSMEDIA EN AKTIS COMMUNICATIE
BEELD: WIM VAN IJZENDOORN



Wie eens de thermometer wil steken in de toestand van de fysiotherapie, moet in gesprek gaan met een innovatieve, ondernemende fysiotherapeut. Iemand als Frank Duijff bijvoorbeeld. Een man die de ontwikkelingen op de voet volgt, of liever nog: ze altijd net een stapje voor blijft.

“Fysiotherapiepraktijken zullen zich in de toekomst minder laten dicteren wat goed voor ze is. Ik zie daarin een grote rol weggelegd voor professionele netwerken.”

Frank Duijff van Sport- en Revalidatiecentrum Kennemerland in Haarlem is een oude rot in het vak. Al meer dan 25 jaar draait hij mee in de fysiotherapie. Begonnen in zijn slaapkamer, heeft hij in de loop der jaren een bedrijf uit de grond gestampt dat zich heeft gespecialiseerd in de revalidatie van patiënten met orthopedische klachten en de behandeling van meer gecompliceerde sportletsels. Frank heeft daartoe een goede relatie opgebouwd met de afdeling Orthopedie van het Kennemer Gasthuis. Driekwart van de verwijzingen krijgt hij via het ziekenhuis. En omgekeerd is het zo, dat zijn

hebben interesse in elkaars werk. De patiënt is gebaat bij een goede ketenzorg.”

Fysiotherapeut en productontwikkelaar

Zelf staat Frank nog maar weinig in de trainingszaal of aan de behandeltafel. Alleen heel lastige klachten, die een speciale aanpak vragen, komen nog bij hem terecht. Verder is hij vooral bezig met managen, met het monitoren van het interne kwaliteitssysteem en met overleggen met verwijzers en verzekeraars. En daar heeft hij gemakkelijk een dagtaak aan. Toch weet hij nog

bestaansrecht hebben. Mooi voorbeeld hiervan is zijn gratis vervoer aan patiënten die door hun klachten niet zelf naar de praktijk kunnen komen. Het taxibusje van de praktijk haalt ze op en brengt ze na behandeling weer terug. “Ik heb eerst zelf op de bus gereden, maar inmiddels hebben we een eigen chauffeur in dienst”, vertelt Frank.

Patiënt aan de knoppen

Een bijzondere uitvinding uit de koker van Frank is de Kneelax, een schuifladeapparaat voor het testen van de knie. De uitslag geeft de laxiteit van de kruisbanden weer. Het apparaat is ver-

‘Ik ben niet het type om me braaf mee te laten voeren op de stroom. Als het om vernieuwingen gaat, heb ik graag zelf wat in de melk te brokkelen’

patiënten als het moet binnen 24 uur bij de orthopedie in het ziekenhuis op de tafel liggen. Goed overleg is daarvoor onontbeerlijk, vindt Frank. Eén keer in de maand schuift hij dan ook aan voor een overleg met de artsen in het ziekenhuis. “Wij

tijd vrij te spelen voor innovatie en onderzoek: twee bezigheden waar hij zijn hart aan heeft verpand. Frank ziet het als zijn opdracht om voor de fysiotherapie kansen te creëren die leiden tot producten en diensten die in de huidige markt

bonden met een computer die dat vertaalt in mooie grafieken. Een ander zeer recent product dat nog niet eens op de markt is gebracht, is de Easy Slide. “Patiënten kunnen de Easy Slide mee naar huis nemen om zelf te trainen. Ze krijgen ook een laptop mee en de software die nodig is om de bewegingen en vorderingen te registreren. Als ze het apparaat drie weken later weer inleveren, kunnen wij de gegevens uitlezen en opslaan. Het is een prachtig systeem en wat mij betreft het schoolvoorbeeld van een ontwikkeling die de revalidatie van patiënten steeds minder afhankelijk maakt van de fysiotherapeut. De patiënt krijgt in de toekomst veel meer eigen verantwoordelijkheid voor zijn revalidatie en de fysiotherapeut wordt vooral coach.” Inmiddels is opdracht gegeven tot de fabricage van 25 Easy Slides. Meerdere praktijken en internationale relaties hebben al aangegeven belangstelling te hebben voor zo’n apparaat.

Verder houdt Frank zich nadrukkelijk bezig met de ontwikkeling van FysioRoadmap. Zijn taak is ervoor te zorgen dat het systeem in de dagelijkse





praktijk voldoet aan de gewenste functionaliteit. Inmiddels wordt dit systeem door achtduizend fysiotherapeuten in het hele land gebruikt.

vrezen voor de toekomst. Het is niet voor niets dat ik me al in een vroeg stadium heb gespecialiseerd op orthopedie en zwaar sportletsel. En door

raars waarmee hij zaken doet. Dat is in de regio Kennemerland vooral zorgverzekeraar Achmea. Maar ook Agis en andere verzekeraars zijn welkom bij Frank. Hij ziet het als een uitdaging om zorgverzekeraars zo goed mogelijk te laten zien wat zijn toegevoegde waarde is. "Ik nodig ze regelmatig uit zelf een kijkje te komen nemen in de praktijk. Mijn ervaring is dat veel verzekeraars het beste voor hebben met de fysiotherapie. Neem nou Achmea. Als je aan hun eisen voldoet, word je meer dan netjes betaald voor de zorg die je levert. Ik doe dan ook niet mee met het gemopper van collega's over slechte honorering."

Boekhouder of behandelaar?

Frank stelt dat fysiotherapeuten tegenwoordig een meer dan gewone inspanning moeten leveren om hun praktijk te runnen. "De lasten die toenemen zijn vooral de administratieve. Je moet tegenwoordig een heleboel gegevens over de behandeling van patiënten vastleggen conform de eisen die de verzekeraar of het KNGF daaraan stellen. Als je niet oppast ben je meer aan het boekhouden dan aan het behandelen. Dat zorgt nog wel eens voor wreveld onder fysiotherapeuten." Vooral tegenover de rol van het KNGF staat Frank uiterst kritisch. "Ik vind het KNGF steeds minder bekwaam en daarmee bevoegd om de

'De patiënt krijgt in de toekomst veel meer eigen verantwoordelijkheid voor zijn revalidatie en de fysiotherapeut wordt vooral coach'

Netwerken van fysiotherapiepraktijken, zoals Het Gezonde Net, BAG en Fys'actief werken er ook mee.

Kwaliteit maakt het verschil

De producten komen goed tegemoet aan de wensen van de zorgverzekeraars. Die hebben wel oren naar methoden, technieken en systemen die kwalitatief goede zorg paren aan efficiency, transparantie over de resultaten en een besparing van de kosten. "De fysiotherapie beweegt zich in een vrije markt. Elke praktijk zal zich in de toekomst moeten onderscheiden op kwaliteit en transparantie", verwacht Frank. "Verschillen in kwaliteit vertalen zich door in verschillen in de tarieven die de zorgverzekeraars betalen. Maar als je je goed weet te profileren, hoef je niet te

innovatieve producten te maken, onderscheid ik me ook van de concurrentie."

Zwaard van Damocles

Veel fysiotherapiepraktijken kijken met argusogen naar verzekeraars. Ze beschouwen die eerder als lastposten, dan als medestanders. Zorgverzekeraars willen nu eenmaal graag weten waar ze hun geld aan uitgeven. Met audits onderzoeken ze of de praktijken doelmatige en efficiënte zorg leveren en of ze voldoende methodisch handelen. "Zo niet, dan volgen er sancties", weet Frank. Een dreiging die veel fysiotherapeuten als een zwaard van Damocles boven hun hoofd voelen hangen. 'If you can't beat them, join them' moet Frank hebben gedacht. Hij stelt zijn deuren wagenwijd open voor de zorgverzeke-

koers van de beroepsgroep te bepalen. Het KNGF bedenkt en lanceert allerlei initiatieven, maar begeleidt de praktijken die ermee moeten werken onvoldoende. De problemen die dat oplevert krijgen de praktijken als een boemerang terug in hun nek geslagen. De HKZ-certificering is zo'n initiatief wat door het KNGF is omarmd, maar onvoldoende van de grond is getild. Terwijl heel veel fysiotherapeuten hun stinkende best doen om hun praktijken te laten voldoen aan de laatste kwaliteitseisen."

Kwaliteits indicatoren

Ook het gebruik van ict voor de vastlegging van patiënteninformatie noemt Frank als voorbeeld van een belangrijke ontwikkeling die onvoldoende en verkeerd door het KNGF wordt



ondersteund. Frank: "Binnen de fysiotherapiepraktijk is het meer en meer gemeengoed om patiëntgegevens vast te leggen in een digitaal patiëntvolgsysteem. Een dergelijke registratie is belangrijk. Daarmee worden de resultaten en daarmee de kwaliteit van de geleverde zorg inzichtelijk – voorwaarde in het kader van de felbegeerde HKZ-certificering. Praktijken maken voor de vastlegging van die gegevens gebruik van verschillende systemen. Nu heeft de KNFG de

adequaat op inspeelt, hebben tot gevolg dat steeds meer praktijken hun heil zoeken bij professionele netwerken. Frank: "Het is belangrijk dat je als praktijk alle ontwikkelingen volgt en voldoet aan de eisen die zorgverzekeraars, verwijzers en cliënten aan je stellen. Dat legt een zware druk op je. Een professioneel netwerk kan je helpen je je zaakjes op orde te krijgen, zodat je als fysiotherapeut je kunt richten op dat wat je het liefste doet: mensen helpen."

geworden, dat fysiotherapeuten tegenwoordig opereren in een complexe omgeving, die veel eisen stelt aan hun vakbekwaamheid, organisatievermogen, computerkennis en administratieve talenten. Frank heeft zich met visie, creativiteit en doorzettingsvermogen aan deze omgeving aangepast. Hij kijkt dan ook met vertrouwen naar de toekomst. Een toekomst, die wat hem betreft vraagt om een fris, verbouwd onderkomen. Frank: "Ons pand moet totaal gerenoveerd worden. Omdat wij ons concentreren op orthopedische oefentherapie wordt onze trainingszaal intensief gebruikt. Het is een oude gymzaal, met veel verschillende apparaten. Die staan te dicht op elkaar. We groeien uit onze jas. Onze patiënten hebben meer bewegingsruimte nodig. En ook onze behandelcabines worden aan de krappe kant. De bedoeling is dat we de huidige accommodatie flink gaan verbouwen

Geduld is een schone zaak

Wat maakt Frank tot een visionair, innovatief en succesvol ondernemer? En welk advies heeft hij aan andere ambitieuze fysiotherapeuten? "Laat nooit je hoofd hangen naar de problemen. Daar is ons vak veel te mooi voor. Ga actief op zoek naar oplossingen. En neem je medewerkers mee in je plannen en ideeën. Zorg dat ze aangehaakt blij-

'De fysiotherapie beweegt zich in een vrije markt. Elke praktijk zal zich in de toekomst moeten onderscheiden op kwaliteit en transparantie'

komt van een fysiotherapeutisch EPD omarmd. Daarmee sluit ze aan bij de ontwikkeling van één landelijk elektronisch patiëntendossier. Helaas moeten de praktijken hun eigen digitale gegevens opnieuw inkloppen in Kwaliefy. Heel onhandig. Die gegevens zou je toch met één druk op de knop over moeten kunnen zetten? Nu geeft het fysiotherapeuten veel extra werk, terwijl het ze juist werk uit handen zou moeten nemen." Het KNGF was "vergeten" de software leveranciers te betrekken in het ontwikkelen van een dergelijke koppeling.

Het voordeel van netwerken

De steeds hogere eisen die aan fysiotherapeuten gesteld worden – denk aan HKZ, EPD, DBC – en de constatering dat de KNFG daar onvoldoende

Ook Frank denkt erover met zijn bedrijf aansluiting te zoeken bij een netwerkorganisatie. "Ik ben alleen niet het type om me braaf mee te laten voeren op de stroom", zegt Frank. "Ik ben ondernemer genoeg om in een netwerk graag wat in de melk te willen brokkelen als het gaat om vernieuwingen en kwaliteitsverbeteringen. Ik verwacht dat je binnen een actief netwerk resultaten kunt boeken. Het maakt nu eenmaal een groot verschil of je met 400 leden een initiatief van de grond tilt of in je eentje. Maar allereerst is het zaak om op zoek te gaan naar een netwerk dat past bij mijn bedrijf en bij mijn ambities als ondernemer."

Te krappe jas

Het is door het gesprek met Frank wel duidelijk

ven door ze duidelijk uit te leggen wat voor hen de voordelen zijn van bepaalde maatregelen. En wees geduldig. Je moet een lange adem hebben. Het kost nu eenmaal tijd om bepaalde dingen voor elkaar te krijgen." □

Sport- en Revalidatiecentrum Kennemerland

Sport- en Revalidatiecentrum Kennemerland concentreert zich op de revalidatie van patiënten met orthopedische klachten. Naast algemene therapie, biedt het centrum medische fitness, sportfysiotherapie en manuele therapie. Het centrum heeft 13 medewerkers. Sport- en Revalidatiecentrum Kennemerland heeft goede connecties met de afdeling Orthopedie van het Kennemer Gasthuis.

Meer info: www.sport-revalidatie.nl